

ПРАВИЛА РАБОТЫ С «ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ»

1. Общие положения и применяемые термины

Настоящие правила определяют порядок использования сервиса «Личный кабинет на официальном сайте <http://www.dor-clinicrostov.ru/>» (далее по тексту – «Личный кабинет»).

Термины, применяемые в Правилах:

- **Пациент** – лицо, планирующий получение медицинских услуг в НУЗ «Дорожной клинической больнице на станции Ростов-Главный ОАО «РЖД» (далее по тексту – НУЗ ДКБ).
- **«Личный кабинет»** – программно-технический комплекс, позволяющий проводить идентификацию Пациента и обеспечивать обмен информацией и документацией в электронном виде между Пациентом и НУЗ ДКБ с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее по тексту – «интернет»).
- **«Пароль»** – секретная последовательность символов, используемая Пациентом в качестве идентификатора для входа в «Личный кабинет».

Доступ к «Личному кабинету» осуществляется по следующему адресу в интернете: <http://www.dor-clinicrostov.ru/>.

Работа с «Личным кабинетом» осуществляется бесплатно.

2. Регистрация Пациента в «Личном кабинете»

При регистрации Пациент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления и использования «Личного кабинета», а именно:

- Для обмена электронными сообщениями и документами Пациент обязуется использовать только исправный и проверенный на отсутствие вирусов компьютер.
- Пациент обязан хранить, не допускать возможности использования неуполномоченными лицами и не передавать третьим лицам пароль для доступа в «Личный кабинет». «Пациент» соглашается, что использование его «Пароль» является достаточным для его идентификации и подтверждает право пользование услугой при работе в «Личном кабинете».
- «Пациент» соглашается на обмен документами и сообщениями в электронном виде с использованием «Личного кабинета», осознавая, что сеть интернет не является безопасным каналом связи при передаче информации, принимая на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц) и иные риски, связанные с использованием такого канала связи.

НУЗ ДКБ оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие «Правила», предварительно разместив информацию на официальном сайте.

НУЗ ДКБ вправе блокировать работу Пациента в «Личном кабинете» при наличии подозрений в несанкционированном доступе к «Личному кабинету» от имени Пациента без предварительного уведомления последнего.

Отключение Пациента от услуги «Личный кабинет» производится по письменному заявлению.

3. Положение о конфиденциальности информации в Системе «Личный кабинет»

НУЗ ДКБ несет ответственность за несоблюдение требований, установленных настоящими «Правилами» и действующим законодательством.

В целях соблюдения Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.06.2006 года (далее – ФЗ №152) в сервисе «Личного кабинета» не отображаются данные, позволяющие персонализировать Пациента.

Основной целью сбора персональных данных при регистрации предоставление Пациент возможности безопасного, эффективного, беспрепятственного и персонализированного пользование услугами «Личного кабинета».

НУЗ ДКБ собирает и хранит следующие виды персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- Номер контактного телефона
- Адрес электронной почты.

Согласно ст.6 п.1 ФЗ - №152 Пациент дает НУЗ ДКБ согласие на обработку своих персональных данных.

НУЗ ДКБ не несет ответственность за последствия любого использования уникальных идентификаторов доступа Пациента в «Личный кабинет» (логин, пароль).

Пациент уведомлен, что если заходить на сайт НУЗ ДКБ для использования «Личного кабинета» с совместно используемого компьютера, определенная информация о Пациенте может быть так же доступна другим лицам, которые используют компьютер после Пациента.

НУЗ ДКБ имеет право использовать персональные данные Пациента, такие как номер контактного телефона, адрес электронной почты, в целях повышения качества и персонализации услуг, информирования Пациента о новых услугах клиники.

Пациентам рекомендуется своевременно обновлять свои персональные данные, если они изменились или оказались неточными.

Пациент дает согласие на получение от НУЗ ДКБ SMS – сообщений и сообщений по электронной почте.

4. Порядок разрешения споров

Стороны в рабочем порядке урегулируют все споры, возникающие между ними в ходе работы с «Личным кабинетом».

Предложения и замечания по работе «Личного кабинета» Пациент может подать любым удобным для себя способом:

- письменное обращение в НУЗ ДКБ
- обращение через официальный сайт НУЗ ДКБ, на электронную почту
- по телефону Единой справочной службы 255-70-55.

Получив обращение, НУЗ ДКБ принимает все меры по устранению возникшей спорной ситуации и в течении 10 рабочих дней информирует Пациента о результатах рассмотренного обращения.

5. Инструкция по использованию «Личного кабинета»

«Личный кабинет» дистанционная система самообслуживания Пациентов, с помощью которой возможно осуществлять предварительную запись на прием к врачам – специалистам НУЗ ДКБ и производить оплату медицинских услуг посредством Электронного платежа, а так же по запросу получать результаты диагностических исследований на личную электронную почту.

Чтобы получить доступ к «Личному кабинету», необходимо выполнить регистрацию указав, свои персональные данные. Выбрать свой статус.

Администрация НУЗ ДКБ обращает Ваше внимание, что при выборе статуса – «Платные услуги» Вы принимаете на себя обязательства по оплате медицинских услуг которые будут Вами зарезервированы и получены.

Выполнив регистрацию Вы подтверждаете свое согласие с Правилами работы в «Личном Кабинете» на официальном сайте НУЗ ДКБ.